

Banner Telehealth Visuales y Entrevista - Español

Ruben Espinoza, MD, Banner Health Pediatría

[00:01:25:00] Aquí en Banner estamos ahora tratando con lo de visitas virtuales. Esto es un proceso el cual ya estábamos haciendo en Banner desde antes que pasara esto de la pandemia de COVID. Ahora ya empezamos a hacerlo más rápido por la situación en la que nos encontramos, pero es simplemente un auxiliar, es una herramienta extra que tenemos los doctores para poder atender mejor a nuestros pacientes y a la comunidad.

[00:01:52:20] Es algo que es muy importante de hacer porque así podemos ver a la gente en la seguridad de su hogar y no exponer ni a nuestros pacientes, ni a nuestros ayudantes aquí en la oficina, ni a los doctores.

[00:02:12:24] También, con las visitas virtuales, podemos atender a la mayoría de los casos que se presentan en la consulta. Porque es una tecnología muy importante porque hay un contacto directo visual con las personas. Y también ahora en estas temporadas cuando las personas están muy estresadas por lo que está pasando con lo del COVID-19, es importante que puedan escuchar consejos médicos y consejos en cuestión de salud directamente de su doctor y poder hacer ese contacto visual con la comunidad.

[00:02:44:00] Entonces sí exhortó a toda la comunidad que traten nuestras visitas virtuales. Realmente es algo muy, muy importante y muy seguro de hacer.

[00:02:56:10] La importancia de tener esta herramienta como las visitas virtuales ha cambiado mucho la forma en la que podemos ver los pacientes. Los pacientes ahora los podemos ver en su casa y podemos respetar todas las recomendaciones de la CDC y el departamento de salud de Arizona de estar en cuarentena voluntaria básicamente. Pero a la vez, con una visita virtual se pueden tratar muchas cosas.

[00:03:20:23] No es un sustituto de estar en persona y en cualquier momento de la visita, si cualquiera de las partes no está de acuerdo, puede convertirse en una visita en persona. Y se le dirá a qué hora puede venir a la clínica a ver al doctor en persona. Pero sí se pueden evaluar muchas cosas, como enfermedades de la piel, hernias, dificultad para respirar. Se puede evaluar la cara del paciente, el aspecto, si está teniendo dolor.

[00:03:48:16] Entonces sí hay bastantes cosas en las que uno puede basarse para dar un diagnóstico. Sí es difícil y diferente, tanto para el paciente como para el proveedor de salud, porque no hay un contacto físico y uno está acostumbrado a sentir el abdomen, a escuchar el corazón. Pero hay muchos otros signos y síntomas para los cuales estamos entrenados para poder diagnosticar. Y como repetí antes, si se necesita que vengan en persona, también hay consultas en persona.

[00:04:19:18] Pero esto es simplemente por la seguridad del paciente y también de las personas que trabajan en la clínica.

[00:04:29:00] Porque uno de nuestros objetivos con las visitas virtuales es poder estar con el paciente y hacer la visita donde el paciente necesita estar, que es ahorita en su hogar. Entonces es una forma de nosotros ir al paciente en lugar de que el paciente venga hacia nosotros.

###