

Ambler Park Water System Boil Water Notice

MONTEREY, Calif. – Oct. 8, 2024 – California American Water has issued a Boil Water Advisory for certain residents in its Ambler Park Water System in Monterey County, due to a main break near Barn Owl Court that occurred in the evening on Monday, October 7, 2024. The State Water Resources Control Board's Division of Drinking Water, the Monterey County Health Department and California American Water advise that impacted residents should boil tap water or use bottled water for drinking and cooking until told otherwise.

For drinking, cooking, brushing teeth, or preparing food, the California Division of Drinking Water recommends bringing all water to a boil, let it boil for one minute (rolling boil), and let it cool before using, or use bottled water. Boiling kills bacteria and other organisms in the water.

A map of the affected area and specific street names are both available on the company's alerts page: <https://www.amwater.com/caaw/alerts>. California American Water anticipates resolving the issue within 48-72 hours. Customers will be notified when the boil water notice is lifted.

Free bottled water is being delivered to all impacted customers.

If you have questions about other uses of tap water, such as bathing and dish washing, review this guidance from the State Water Resources Control Board's Division of Drinking Water: https://waterboards.ca.gov/drinking_water/certlic/drinkingwater/documents/notices/cdc_wtd_bw_advisory.docx. For questions about this notice, please contact California American Water at 831-646-3205, Option 2.

AVISO PARA HERVIR EL AGUA

Este aviso contiene información importante acerca de su agua potable.

El incumplimiento de las recomendaciones de este aviso podría resultar en enfermedades estomacales o intestinales

Bacterias pueden estar presentes en el agua como resultado de las interrupciones del agua.

Debido a una ruptura de la tubería principal ocurrida en nuestro sistema de agua de Ambler Park cerca de Barn Owl Ct. que ocurrió la noche del 7 de octubre de 2024, el servicio a los clientes en el área se vio afectada.

La División de Agua Potable Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos, el Departamento de Salud del Condado de Monterey y Cal Am aconsejan a las empresas y residentes solo consumir agua del grifo hervida o agua embotellada para beber y cocinar como precaución de seguridad para evitar enfermedad estomacal o intestinal. Las calles impactadas incluyen: Mtry Salinas Hwy, San Benancio Rd., Paseo Primero, Paseo Segundo, Paseo Tercero, Paseo Cuatro, Paseo De Vaqueros, Paseo Torcido, Paseo Privado (Norte), Corral De Tierra, Paseo Hermoso, Paseo Privado, Eagles Nest Ct., Mtn Quail Rd., Mallard Ct., Pheasant Ct, Barn Owl Ct., Rustic Ln., Big Sky Ln., Harper Canyon y Rimrock Canyon.

Le informaremos cuando las pruebas muestren que el agua es segura para beber y ya no necesita hervir el agua. Anticipamos resolver el problema dentro de 48 a 72 horas.

NO BEBER EL AGUA SIN HERVIRLA PRIMERO. INSTRUCCIONES PARA HERVIR EL AGUA.

Hierva toda el agua por lo menos un (1) minuto. Puede dejar que el agua se enfríe antes de consumirla. La ebullición mata las bacterias y otros organismos en el agua.

Si desea obtener más información llame a California American Water at 831-646-3205, Option 2.

Porfavor comparta esta informacion con otras personas que consumen esta agua, especialmente si no recibieron

esta notificación directamente (por ejemplo, personas que viven en apartamentos, casas de asilos, escuelas, y negocios) Puede hacerlo publicndo esta notificación en áreas públicas o distribuyendo copias en persona o por correo.

About California American Water

California American Water, a subsidiary of American Water (NYSE: AWK), provides high-quality and reliable water and wastewater services to approximately 700,000 people.

Media Contacts

Nichole Baxter

External Affairs Manager

916-291-0736

nichole.baxter@amwater.com

<https://stage.mediaroom.com/amwater/2024-10-08-Ambler-Park-Water-System-Boil-Water-Notice>